



## **CONDITIONS DE LOCATION 2017/ 2018**

### **Combien de kilomètres puis-je rouler avec ma location ?**

Le kilométrage est illimité quelle que soit la durée de votre location.

### **Quelle est la durée minimale pour une location ?**

La durée de location minimale pour louer une voiture est de 24 h. Vous pouvez bien sûr prendre une voiture et la rendre 1 h après, mais il vous sera compté le tarif minimal d'une journée de location.

Il n'y a pas de location à la demi-journée, ni à l'heure.

Nous tolérons un dépassement de 30 minutes pour la restitution du véhicule. En cas de dépassement et en accord avec les conditions générales de vente, une journée supplémentaire vous sera facturée lors de la restitution du véhicule en agence.

### **À partir de quel âge peut-on louer une voiture ?**

Il est possible de louer une voiture sur [www.corsicarent.com](http://www.corsicarent.com) à partir de 21 ans.

A partir de 21 ans révolus (21 ans plus 1 jour). Jusqu'à 25 ans, des frais de jeunes conducteurs s'appliquent. Il est impératif de prendre connaissance des conditions de location en fonction des catégories de véhicule ?

Le tarif en vigueur est de 33 €/jour pour un maximum de 14 jours de location.

### **Une personne non mentionnée dans la réservation comme conducteur peut-elle conduire la voiture ?**

Il est interdit à toute personne non mentionnée dans le contrat de location de conduire le véhicule. Il est impératif que le nom mentionné lors de la réservation sur le site soit le conducteur du véhicule. L'agence ne pourra en aucun cas délivrer le véhicule à une personne tiers.

Toutefois, il est possible qu'un conducteur supplémentaire soit autorisé à conduire, en ayant au préalable choisi l'option « second conducteur » au moment de la réservation, ou à l'agence lors du retrait du véhicule.

De plus amples informations dans la rubrique «second conducteur ».

### **De quels documents ai-je besoin pour louer une voiture ?**

Rien de plus simple: il vous suffit d'avoir une carte de paiement **au nom du conducteur** et un permis de conduire **en cours de validité** et **émis depuis au moins 1 an**.

Pour tout permis délivrés en dehors de l'Union Européenne, il vous sera demandé un PERMIS INTERNATIONAL.

Le permis de conduire devra être en cours de validité et la personne devra être présente physiquement. Une personne tierce ne pourra pas récupérer le véhicule. Aucune photocopie de permis de conduire ne sera en aucun cas acceptée.

La carte de crédit doit respecter deux conditions préalables :

- être nominative (au nom du conducteur principal) ;
- La carte doit présenter des chiffres en relief, c'est-à-dire palpable).

Nous acceptons les cartes VISA, MASTER CARDS ET AMERICAN EXPRESS. Seules les cartes ELECTRON, MAESTRO, ainsi que toutes autres cartes à débit immédiat ne sont pas acceptées.

La carte de crédit doit être au nom de la réservation. En cas de doute, il est conseillé de téléphoner aux agences.

### **Une caution sera-t-elle débitée lors de la prise du véhicule ?**

Aucune caution ne sera débitée lors de la prise du véhicule, mais une « empreinte » sera effectuée du montant de la franchise du véhicule lors de la prise du véhicule (Les franchises sont précisées dans la description de chacun de nos véhicules). **Nous ne pouvons pas vous donner un véhicule sans cette empreinte de carte bleue et aucun remboursement ne pourra avoir lieu si vous ne pouvez pas réaliser l'empreinte bancaire.** Assurez-vous d'avoir le plafond autorisé en fonction de votre franchise. Les montants des franchises vont 950 à 1800€ selon les catégories.

### **Une franchise va-t-elle être encaissée en cas de vol ou de dégâts à la Voiture ?**

Une franchise s'applique en cas de dommages responsables (accident) ou sans tiers identifiés (accident ou vol).

Attention, si vous avez un accident avec un tiers, assurer vous de remplir un constat et l'envoyer dans les 5 Jours suivant l'accident. Vous devez également prévenir aussitôt l'agence où vous avez retiré votre véhicule.

Par ailleurs, les couvertures comprises dans l'assurance collision DW ne sont plus actives après la date de retour prévue au contrat.

Dans le cas où les dégâts sont inférieurs au montant de la franchise, les frais réels de sinistre prendront en compte les frais de réparation, les frais d'immobilisation et les frais de dossier administratif.

Les franchises ne peuvent être supprimées intégralement. Les éléments non couverts (Bas de caisse, structure du véhicule, pneumatique, vitrage, toiture) sont exclus de la franchise et pourront entraîner une facturation supérieure à la franchise.

### **Puis-je louer un véhicule en Corse et me rendre sur le Continent ou le territoire Européen ?**

Les véhicules loués au sein de l'agence de peuvent quitter la Corse. Dans le cas échéant, en cas de problème survenus hors de la Corse (Exemples exhaustifs : Panne, vol, accident, ect...), l'intégralité des frais seront imputés à la charge du client, signataire du contrat de location.

### **Qu'est ce qui est exclu du prix de votre réservation ?**

L'intégralité des options et des couvertures non spécifiées avant le paiement du véhicule. Vous êtes libre de souscrire à une ou plusieurs option(s) et/ou couverture(s). En cas de questionnement sur une ou plusieurs option(s) et/ou couverture(s), il est préférable de téléphoner à l'agence ou de vous rendre directement sur le site internet [www.corsicarent.com](http://www.corsicarent.com) dans la rubrique « Services & Options »

### **Puis-je annuler ma réservation ?**

Toute annulation ou modification de réservation ne peut être prise que sur notre site Corsicarent. Elle prendra effet à la date et l'heure où elle aura été enregistrée dans notre système informatique. Une confirmation d'annulation sera envoyée au mail du client qui a été communiquée lors de la réservation.

Les conditions sont les suivantes :

- Si la réservation est annulée au moins 30 jours avant la date de la prise du véhicule, l'intégralité du paiement sera remboursée sous les 72H ouvrées.
- Si la réservation est annulée entre 29 et 20 jours avant la prise du véhicule, le paiement sera remboursé à hauteur de 80% en 72H ouvré
- Si la réservation est annulée entre 19 et 7 jours avant la prise du véhicule, le paiement sera remboursé à hauteur de 70% en 72H ouvré
- Aucun remboursement pour les annulations de moins de 7 jours avant la prise du véhicule.
- Aucun remboursement ne sera dû si le client ne se présente pas à la date de la prise du véhicule ou si le client ne possède pas les documents nécessaires (voir ci-dessus) à la location.

En cas d'hospitalisation ou de décès, il est possible d'annuler votre réservation en présentant un justificatif.